

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в I квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2020 года поступило **57** письменных обращений граждан, это на **5,2%** больше, чем в I квартале 2019 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **18 (31,5 %)**¹;

II месяц квартала – **25 (43,8 %)**;

III месяц квартала – **14 (24,5 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **36 (63,1%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **21 (36,8%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

множественно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **57 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **9 (15,7%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **39 (68,4%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **9 (15,7%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2020 года рассмотрено в установленные сроки **57** обращений граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2020 года дано **58** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **9 (15,5 %)**;
- на адрес электронной почты – **39 (67,2 %)**;
- на руки заявителю – **9 (15,5 %)**;
- из пред.отчетного периода – **1 (1,7%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **16 (28%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **21 (36,8%)**
- «поддержано» - **20 (34,4%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **28 (49,1 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **29 (58,8 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
